

Condiciones del Servicio de Bomba a Domicilio

Bomba a Domicilio es un servicio que ofrece Farmacias La Bomba (3-101-731314, S.A.) que consiste en la venta de bienes del giro comercial de Bomba, través de su Call Center y la entrega de estos al lugar indicado por el cliente.

Bomba a Domicilio, se rige por las siguientes condiciones:

1. Compras a través de Bomba a Domicilio:

Para realizar una compra por medio de Bomba a Domicilio, debe comunicarse con nuestro Call Center a cualquiera de los siguientes números:

- al teléfono sin costo 800-LABOMBA, o sea 800-5226622,
- al WhatsApp a los números 8965-0144, 8965-1810, 8965-6314, 8965-6507 y/o al +1 844 9584011 número sin costo,

Uno de nuestros agentes le atenderá y le ayudará con todo el proceso de compra.

Para la compra de medicamentos con receta a través de Bomba a Domicilio, el cliente debe hacer llegar la receta (por correo, WhatsApp, App), para que sea validada por el doctor farmacéutico del punto de venta donde se va a facturar la compra. Una vez con el visto bueno del doctor se procede a realizar la venta. Farmacias La Bomba podrá no autorizar la venta si encuentra alguna inconformidad en la receta médica.

Para la compra de medicamentos categorizados como psicotrópicos a través de Bomba a Domicilio, el cliente debe enviar el código y foto de su cédula (por correo, WhatsApp, App), para que sea validado por el doctor farmacéutico. Una vez con el visto bueno del doctor se procede a realizar la venta. Se enviará junto con los medicamentos un formulario deberá ser firmado por el cliente para la entrega de los medicamentos.

2. Consultas:

- Si tiene alguna consulta o duda sobre su compra o el proceso de compra a través de Bomba a Domicilio, puede comunicarse a nuestro Call Center, o bien, puede comunicarse al correo servicio@farmacialabomba.com

Uno de nuestros agentes le ayudará con sus consultas.

3. Pagos:

El servicio de Bomba a Domicilio tiene diferentes opciones de pago para facilitarle al cliente el uso de este servicio.

Ofrecemos las siguientes opciones:

- i) Efectivo al recibir el pedido;
- ii) Tarjeta de crédito o débito al recibir el pedido;
- iii) Pago por Compra Click (compra por enlace directo bancario de su tarjeta de crédito al banco receptor, compra segura sin intermediación del comercio)

4. Plazos de entrega y costos de envío:

El plazo de entrega va de una a cuatro horas durante el día sin costo adicional en el Gran Área Metropolitana. Para las siguientes zonas, la entrega podrá tener un costo adicional dependiendo de cada zona y distancia, el cual le será informado previamente:

- San Ramón
- Guápiles y Limón
- Guanacaste
- El Roble de Puntarenas

Si el pedido entra después de las 6 pm, puede ser que la programación de entrega sea para el día siguiente en horas de la mañana. Nuestros agentes le informaran el plazo de entrega al momento de su compra.

Bomba a Domicilio se reserva la posibilidad de que las rutas estén muy sobrecargadas lo que podría generar una coordinación de horarios para entrega fuera de esta franja.

También se puede programar la entrega para un día y hora específico a conveniencia del cliente.

La entrega está sujeta a la zona solicitada, debido a que hay zonas restringidas por peligrosidad que están delimitadas por los proveedores de mensajería. Nuestros agentes informaran si la zona indicaba por el cliente se encuentra dentro de las zonas restringidas.

Bomba a Domicilio no tiene monto mínimo de compra. Salvo las excepciones indicadas anteriormente, todos los pedidos sin importar el monto serán entregados sin costo adicional.

5. Reclamos o Quejas:

Si realizó una compra a través de los canales habilitados de Bomba a Domicilio y desea presentar un reclamo o queja relacionado a su compra, puede comunicarse a nuestro Call Center a los números arriba indicados para poder recibir soporte de un agente que lo guiará en el proceso. Farmacias La Bomba procederá con la revisión de su reclamo y le dará una respuesta en un plazo máximo de 8 días hábiles.

6. Devoluciones:

Para solicitar el cambio o la devolución de un producto adquirido a través de Bomba a Domicilio, puede igualmente coordinar con el Call Center y a través de un agente recibir el soporte adecuado. El plazo para solicitar una devolución es de 2 días hábiles a partir de recibida la compra. De igual manera, si le resulta más conveniente, puede visitar cualquiera de nuestros puntos de venta en todo el país, en el plazo indicado para tramitar la devolución.

Para solicitar un cambio o devolución del producto adquirido debe presentar la factura, y el producto en buen estado y cerrado sin señales de uso o deterioro.

7. Derecho de retracto

Los clientes que así lo deseen podrán ejercer el derecho de retracto de las compras realizadas a través de los canales de Bomba a Domicilio. El plazo para ejercer este derecho es de 8 días hábiles contados a partir del día siguiente de su compra.

El retracto sólo aplica para bienes duraderos (por ejemplo, implementos deportivos, monitores de presión, termómetros digitales, etc.), **no aplica el derecho de retracto a la compra de medicamentos o bienes consumibles**, según lo dispuesto en la Ley 7472 Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor y su reglamento.

Para ejercer el derecho de retracto puede comunicarse con el Call Center y un agente le guiará en el proceso. Será necesario contar con la factura de compra y presentar los productos en perfectas condiciones, sin alteraciones o daños.